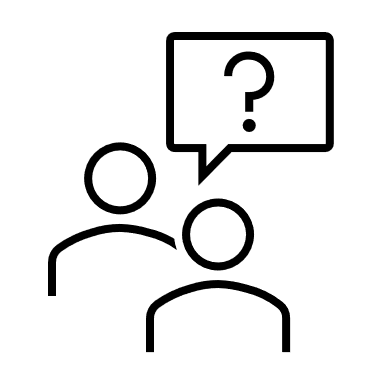
**Foire Aux Questions (FAQ) – Familles**

**Année scolaire 2025-2026**

*Afin d’accompagner efficacement les familles lors des périodes d’inscription à la tarification solidaire, nous avons dressé une liste des questions les plus récurrentes susceptibles d’être posées. Chacune de ces questions est accompagnée d’une réponse détaillée censée dissiper les doutes et les difficultés.*

**Sommaire**

1. **Les principes généraux de la tarification solidaire**

**A.1. Le périmètre de la tarification solidaire**

1/ Quand la tarification solidaire sera-t-elle applicable ? p. 5

2/ Que prend en charge la tarification solidaire ? p. 5

**A.2. Les bénéficiaires de la tarification solidaire**

3/ À qui s’adresse la tarification solidaire ? p. 5

4/ Les élèves boursiers peuvent-ils bénéficier de la tarification solidaire ? p. 5

5/ Comment bénéficier de la tarification solidaire ? p.5

**A.3. Le site internet régional d’inscription à la tarification solidaire**

6/ Comment fonctionne le site d’inscription à la tarification solidaire de la restauration (SERENA) ? p. 6

7/ Comment accéder au site de la tarification solidaire de la restauration ? p. 6-7

8/ Une inscription à la tarification solidaire équivaut-elle à une inscription au service de restauration et d’hébergement de l’établissement ? p. 6-7

1. **Le tarif applicable**

**B.1. La tranche tarifaire**

9/ Comment est calculé le tarif appliqué à mon enfant ? p. 8

10/ Certaines familles contribuent-elles davantage que d’autres à la tarification solidaire régionale ? p. 8

11/ Puis-je demander une révision de la tranche tarifaire qui m’a été affectée après validation de mon dossier ? p. 8-9

**B.2. La facturation**

12/ Le responsable de la facturation est-il nécessairement la personne qui inscrit l’enfant à la tarification solidaire ? p.9

13/ Selon quelle fréquence les factures relatives au service de restauration et d’hébergement sont-elles adressées aux familles ? p.9

14/ La tarification solidaire modifie-t-elle le calendrier de facturation du service de restauration et d’hébergement ? p. 9

15/ Quel(s) mode(s) de paiement puis-je utiliser ? p.9

1. **Les justificatifs nécessaires à l’inscription d’un enfant à la tarification solidaire**

**C.1. Les informations fiscales**

16/ Quel document sert au calcul du quotient familial régional permettant l’affectation d’une tranche tarifaire ? p. 10

17/ Je n’ai pas encore reçu mon dernier avis d’imposition / Je n’ai pas accès aux justificatifs fiscaux sur lesquels mon enfant est rattaché. Comment inscrire mon enfant à la tarification solidaire ? p.10

18/ J’ai un avis rectificatif d’imposition. Puis-je l’utiliser pour inscrire mon enfant à la tarification solidaire ? p. 10-11

19/ Mon numéro de déclarant n’est pas reconnu sur lke site de la tarification solidaire lors de sa saisie. Que faire ? p.11

20/ J’ai un avis d’imposition rectificatif non reconnu par l’application « Impôt particulier ». Que faire ? p. 11

**C.2. Les situations particulières**

21/ Entre mon dernier avis d’imposition et aujourd’hui, ma situation familiale a changé (divorce, séparation, décès, maladie, perte d’emploi…). Mon dernier avis d’imposition ne reflète pas ma situation financière réelle. Comment faire valoir cette nouvelle situation? p. 12

22/ Comment puis-je solliciter les fonds sociaux ? p. 12

1. **Les différents régimes et forfaits de la tarification solidaire**

**D.1. Les régimes**

23/ Quels sont les différents régimes proposés dans le cadre de la tarification solidaire ? p. 13

24/ Mon enfant déjeune et dîne au sein de l’établissement mais est hébergé en dehors de l’établissement. Quel régime faut-il renseigner ? p.13

25/ Mon enfant déjeune / dîneponctuellement au lycée. Peut-il bénéficier de la tarification solidaire ? p. 13

**D.2. Les forfaits**

26/ Mon enfant change d’établissement en cours d’année scolaire, est-il nécessaire de refaire une inscription à la tarification solidaire ? p. 14

27/ Dois-je impérativement souscrire un forfait pour bénéficier de la tarification solidaire ? p. 14

28/ Dans un forfait d’internat, quelles prestations prennent en considération les revenus des familles ? p. 14

**D.3. Les modifications de régime et/ou de forfait**

29/ Je souhaite modifier le régime de mon enfant. Comment faire ? p.14

30/ Je souhaite suspendre temporairement l’abonnement de mon enfant. Comment faire ? p. 15

31/ Je souhaite interrompre définitivement l’abonnement de mon enfant. Comment faire ? p. 15

1. **Les différentes situations familiales**

32/ Je suis divorcé(e) ou séparé(e). Quels sont les revenus à retenir pour inscrire mon enfant à la tarification solidaire ? p. 16

33/ Je vis en union libre. Quels sont les revenus à retenir pour inscrire mon enfant à la tarification solidaire ? p. 16

34/ Mon enfant est majeur et a son propre avis d’imposition. Néanmoins, il dépend toujours financièrement de moi. Quels sont les revenus à retenir ? p.16

35/ Comment inscrire à la tarification solidaire un élève accueilli par une famille d’accueil, relevant de la DDASS ou de l’ASE ou un mineur isolé ? p.17

36/ À la suite d’une décision de justice, la garde d’un enfant avec transfert de l’autorité parentale m’a été confiée. Comment l’inscrire à la tarification solidaire ? p.17

37/ Un élève en échange scolaire ou en séjour linguistique peut-il bénéficier de la tarification solidaire ? p.17

1. **Le dépôt d’un dossier d’inscription sur le site de la tarification solidaire**

**F.1. L’inscription de plusieurs enfants sur le site de la tarification solidaire**

38/ J’ai plusieurs enfants scolarisés dans le même établissement. Comment puis-je tous les inscrire à la tarification solidaire ? p.18

39/ J’ai plusieurs enfants scolarisés dans des établissements publics différents. Comment puis-je tous les inscrire à la tarification solidaire ? p.18

40/ J’ai inscrit un de mes enfants en début d’année scolaire à la tarification solidaire et souhaite inscrire un second enfant en cours d’année scolaire. Comment procéder ? p. 18

41/ J’ai inscrit à la tarification solidaire un de mes enfants l’année dernière. Je dois inscrire un second enfant pour l’année scolaire en cours. Comment procéder ? p.18

**F.2. Le calendrier des inscriptions sur le site de la tarification solidaire**

42/ Puis-je modifier mon dossier d’inscription ? p.19

43/ Faut-il, chaque année, créer un nouveau dossier sur le site de la tarification solidaire ? p.19

44/ Ma demande de tarification solidaire est-elle à renouveler chaque trimestre ? p.19

45/ Puis-je saisir une demande de tarification solidaire en cours d’année scolaire ? p.19

**F.3. Les difficultés relatives au dépôt d’un dossier sur le site de la tarification**  **solidaire**

46/ Après validation de ma demande de tarification solidaire, un message m’indique que les informations saisies ne sont pas reconnues par l’application « Impôt particulier ». Que faire ? p.20

47/ Après validation de ma demande de tarification solidaire, un message d’erreur apparaît. Que faire ? p. 20

48/ Je ne me souviens plus de mes identifiants de l’année passée. Que faire ? p.20

49/ Je ne reçois pas de mail pour réinitialiser mon mot de passe. Que faire ? p.20

50/ Je n’ai pas d’adresse mail. Comment inscrire mon enfant à la tarification solidaire ? p. 21

51/ Je rencontre des difficultés lors de mon inscription à la tarification solidaire. Vers qui me tourner ? p.21

1. **Les principes généraux de la tarification solidaire**

**A.1. Le périmètre de la tarification solidaire**

**1/ Quand la tarification solidaire sera-t-elle applicable ?**

La tarification solidaire connaîtra un déploiement en trois temps :

* En septembre 2024, tous les lycées publics de la Charente, de la Creuse, des Deux-Sèvres et du Lot-et-Garonne, auxquels il faut ajouter Gustave Eiffel en Gironde, soit un total de 64 établissements, seront intégrés dans le dispositif de la tarification solidaire.
* En septembre 2025, poursuite du déploiement avec les lycées publics des départements de la Vienne, de la Haute-Vienne, des Landes et de la Dordogne.
* En septembre 2026, la totalité des lycées publics de la Région Nouvelle-Aquitaine seront concernés par cette politique régionale.

**2/ Que prend en charge la tarification solidaire ?**

La tarification solidaire s’applique exclusivement aux tarifs des repas du midi et/ou du soir dans le cadre d’un forfait de demi-pension ou d’internat.

**A.2. Les bénéficiaires de la tarification solidaire**

**3/ À qui s’adresse la tarification solidaire ?**

La tarification solidaire s’applique aux lycéens et assimilés[[1]](#footnote-1) ainsi qu’aux étudiants postbac (exemples : BTS ou classes préparatoires), boursiers ou non boursiers, scolarisés dans un lycée public, qui fréquentent régulièrement le service de restauration et d’hébergement.

Les collégiens scolarisés en collège et les apprentis ne bénéficient pas du dispositif régional.

**4/ Les élèves boursiers peuvent-ils bénéficier de la tarification solidaire ?**

Oui, les élèves boursiers peuvent bénéficier de la tarification solidaire.

Pour ce faire, ils doivent s’inscrire sur le site de la tarification solidaire de la restauration.

Il s’agit d’une inscription distincte de celle à la demande de bourse.

**5/ Comment bénéficier de la tarification solidaire ?**

Pour bénéficier de la tarification solidaire, à chaque année scolaire, le parent auquel l’enfant est fiscalement rattaché doit procéder à une inscription sur le site de la tarification solidaire de la restauration.

À défaut d’inscription sur ce site, c’est le tarif le plus élevé de la grille qui est automatiquement appliqué à la famille, **soit 5.50€ par repas**.

**A.3. Le site internet régional d’inscription à la tarification solidaire**

**6/ Comment fonctionne le site d’inscription à la tarification solidaire de la restauration (SERENA) ?**

SERENA signifie « **S**ystème d’**É**changes de données entre **R**égion et **É**tablissements de **N**ouvelle-**A**quitaine ».

Ce site internet, sur lequel l’inscription doit être réalisée, dialogue avec une application du Ministère des Finances « Impôt particulier » pour affecter une tranche tarifaire calculée à partir des revenus de la famille. Il suffit pour cela de saisir votre numéro de déclarant.

Il est nécessaire de renouveler l’inscription tous les ans, car ce mode de fonctionnement ne permet pas de conserver vos informations fiscales d’une année sur l’autre.

**7/ Comment accéder au site de la tarification solidaire de la restauration ?**

Il existe plusieurs possibilités d’accès :

* Saisie de l’adresse “https://tarificationsolidaire.lycees.nouvelle-aquitaine.pro” dans la barre URLI.



* Scan du QR-Code disponible sur le flyer distribué aux familles par les établissements.
* Utilisation du lien de connexion depuis la page web régionale dédiée à la tarification solidaire disponible à l’adresse : “https://jeunes.nouvelle-aquitaine.fr”
* Utilisation du lien de connexion depuis votre espace sur “Lycées connectés”.

**8/ Une inscription à la tarification solidaire équivaut-elle à une inscription au service de restauration et d’hébergement de l’établissement ?**

L’inscription à la tarification solidaire et l’inscription au service de restauration et d’hébergement sont deux démarches distinctes.

L’inscription à la demi-pension ou à l’internat doit être faite auprès de l’établissement.

L’inscription à la tarification solidaire ne sert qu’à l’attribution d’une tranche tarifaire.

1. **Le tarif applicable**

**B.1. La tranche tarifaire**

**9/ Comment est calculé le tarif appliqué à mon enfant ?**

Le tarif appliqué dépend de votre quotient familial régional annuel dont le calcul repose sur la formule suivante :

Quotient familial régional annuel

=

Revenu fiscal de référence annuel / Nombre de parts fiscales

Lors de votre inscription sur le site, l’échange d’informations avec l’application “Impôts particulier” emploie cette formule pour vous affecter une tranche tarifaire.  
Il existe 11 tranches tarifaires pour mieux prendre en considération la diversité des revenus et proposer une tarification adaptée.

**10/ Certaines familles contribuent-elles davantage que d’autres à la tarification solidaire régionale ?**

Toutes les familles sont aidées.

La Région Nouvelle-Aquitaine prend en charge la différence entre le coût réel d’un repas évalué à 9,50 euros environ et le tarif payé par les familles.

Cette aide est graduelle et varie entre 42% et 75% du prix du repas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tranche tarifaire** | **Tarif du repas payé par les familles** | **Montant de l’aide régionale par rapport au coût réel d’un repas** | **% d’aide régionale** |
| 1 | 2,30 € | 7,20 € | 75,79% |
| 2 | 2,40 € | 7,10 € | 74,74% |
| 3 | 2,50 € | 7,00 € | 73,68% |
| 4 | 2,60 € | 6,90 € | 72,63% |
| 5 | 2,70 € | 6,80 € | 71,58% |
| 6 | 2,83 € | 6,67 € | 70,21% |
| 7 | 2,85 € | 6,65 € | 70,00% |
| 8 | 3,25 € | 6,25 € | 65,79% |
| 9 | 3,85 € | 5,65 € | 59,47% |
| 10 | 4,75 € | 4,75 € | 50,00% |
| 11 | 5,50 € | 4,00 € | 42,11% |

**11/ Puis-je demander une révision de la tranche tarifaire qui m’a été affectée après validation de mon dossier ?**

Toute révision de tranche tarifaire en cours d’année scolaire est conditionnée à la présentation d’un justificatif, tel un avis rectificatif d’imposition, et à ce titre, demeure exceptionnelle.

Dans ce cas, vous devez solliciter une réouverture de votre dossier auprès de l’établissement de votre enfant. Une nouvelle tranche tarifaire vous sera affectée pour les trimestres à venir.

**B.2. La facturation**

**12/** **Le responsable de la facturation déclaré auprès de l’établissement est-il nécessairement la personne qui inscrit l’enfant à la tarification solidaire ?**

Non, le responsable de la facturation déclaré auprès de l’établissement concernant le service de restauration et d’hébergement n’est pas nécessairement la même personne que le représentant légal qui inscrit l’enfant à la tarification solidaire.

Ainsi, le représentant légal dont les revenus sont retenus pour l’inscription à la tarification solidaire n’est pas obligatoirement le destinataire des factures du Service de Restauration et d’Hébergement de l’établissement.

C’est aux représentants légaux de l’enfant de déterminer le rôle de chacun et d’en aviser l’établissement.

**13/** **Selon quelle fréquence les factures relatives au service de restauration et d’hébergement sont-elles adressées aux familles ?**

Les établissements sont responsables de la facturation aux familles. Les factures relatives au service de restauration et d’hébergement leur sont adressées trimestriellement.

Le montant de la facture dépend du nombre de jours compris dans le trimestre pour chaque régime. Ainsi le montant de chaque facture trimestrielle diffère.

**14/ La tarification solidaire modifie-t-elle le calendrier de facturation du service de restauration et d’hébergement ?**

Non, les factures relatives au service de restauration et d’hébergement sont établies de manière trimestrielle par les établissements scolaires.

**15/ Quel(s) mode(s) de paiement puis-je utiliser ?**

Le choix des modes de paiement possibles pour régler vos factures est laissé à la discrétion de chaque établissement.

Pour connaître les pratiques dans votre établissement, il vous faut ainsi prendre contact avec l’équipe administrative du lycée.

1. **Les justificatifs nécessaires à l’inscription d’un enfant à la tarification solidaire**

**C.1. Les informations fiscales**

**16/ Quel document sert au calcul du quotient familial régional permettant l’affectation d’une tranche tarifaire ?**

Seuls les justificatifs fiscaux N-1 sont pris en compte pour l’inscription d’un enfant à la tarification solidaire.

Un justificatif CAF n’est pas recevable.

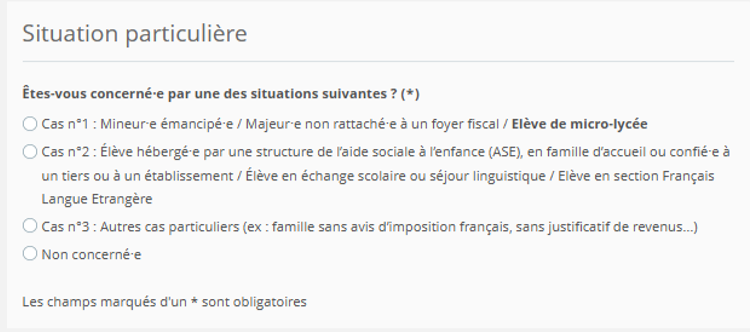
La formule de calcul du quotient familial régional annuel est précisée dans la réponse à la question 9.

**17/ Je n’ai pas encore reçu mon dernier avis d’imposition / Je n’ai pas accès aux justificatifs fiscaux sur lesquels mon enfant est rattaché. Comment inscrire mon enfant à la tarification solidaire ?**

En dehors des cas particulier 1 à 3, l’inscription à la tarification solidaire est exclusivement basée sur des justificatifs fiscaux.

Si vous ne relevez d’aucun cas particulier mais que vous pensez ne pas disposer de ces informations avant la date de clôture des inscriptions de la période en cours, vous devrez tout de même cocher le cas particulier n°3 : « Autres cas particuliers ». Votre dossier sera ainsi mis en attente et sous réserve de la production des justificatifs dans un délai raisonnable, l’établissement sera en mesure de vous attribuer la tranche correspondant à vos revenus.

À défaut d’inscription, vous serez rattaché à la tranche tarifaire la plus élevée.



**18/ J’ai un avis rectificatif d’imposition. Puis-je l’utiliser pour inscrire mon enfant à la tarification solidaire ?**

Oui, vous pouvez utiliser un avis rectificatif d’imposition pour inscrire votre enfant à la tarification solidaire.

Tous les justificatifs fiscaux N-1 sont pris en compte sous réserve qu’ils soient reconnus par l’application « Impôts particuliers ».

**19/ Mon numéro de déclarant n’est pas reconnu lors de sa saisie sur le site de la tarification solidaire. Que faire ?**

Le portail SERENA dialogue avec une application du Ministère des Finances (« Impôt particulier ») pour remonter vos informations fiscales et déterminer une tranche tarifaire. La Région Nouvelle-Aquitaine n’a aucune connaissance des revenus des familles et de leur situation fiscale. Les informations du responsable légal saisies sur le site de la tarification solidaire (nom, prénom, date de naissance) doivent correspondre avec les informations de la base fiscale. Il convient donc de vérifier l’exactitude des informations saisies.

Vérifiez donc qu’aucune erreur de saisie n’a été faite.

Si les informations saisies sont correctes mais que vous n’êtes pas reconnu, c’est à l’administration fiscale qu’il convient de s’adresser. Ni l’établissement ni les services de la Région Nouvelle-Aquitaine ne seront en mesure de résoudre une telle difficulté.

Vous pouvez toutefois finaliser votre inscription à la tarification solidaire en cochant le cas particulier n°3 « sans justificatif de revenus ». Vous devrez ensuite prendre contact avec le secrétaire général du lycée dans lequel votre enfant est scolarisé et lui fournir tous les documents nécessaires pour déterminer le tarif qui vous sera appliqué.

Il est également possible de cocher le cas « Non concerné » puis à la question sur le calcul du quotient familial, de répondre « Je refuse de calculer mon quotient familial régional ». Dans ce cas, c’est le tarif le plus élevé qui s’appliquera systématiquement.

**20/ J’ai un avis d’imposition rectificatif non reconnu par l’application « Impôt particulier ». Que faire ?**

Le portail d’inscription à la tarification solidaire utilise l’application Impôt particulier.

Les informations communiquées automatiquement via l’application Impôt particulier et les fréquences de mise à jour des données dépendent exclusivement de l’administration fiscale.

Dans le cas où votre avis d’imposition rectificatif ne serait pas reconnu par l’API Impôt particulier, vous pouvez toutefois finaliser votre inscription à la tarification solidaire en cochant le cas particulier n°3 « sans justificatif de revenus ». Vous devrez ensuite prendre contact avec le secrétaire général du lycée dans lequel votre enfant est scolarisé et lui fournir tous les documents nécessaires pour déterminer le tarif qui vous sera appliqué.

**C.2. Les situations particulières**

**21/ Entre mon dernier avis d’imposition et aujourd’hui, ma situation familiale a changé (divorce, séparation, décès, maladie, perte d’emploi…). Mon dernier avis d’imposition ne reflète pas ma situation financière réelle. Comment faire valoir cette nouvelle situation ?**

L’inscription à la tarification solidaire est exclusivement basée sur les justificatifs fiscaux N-1. Vous devez procéder à votre inscription sur la base de ces revenus.

Vous avez la possibilité de solliciter l’intervention des fonds sociaux régionaux auprès de l’établissement dans lequel est scolarisé votre enfant.

À défaut d’inscription, c’est la tranche tarifaire la plus élevée qui s’applique.

**22/ Comment puis-je solliciter les fonds sociaux ?**

Pour solliciter les fonds sociaux, il convient de contacter l’établissement de votre enfant qui vous guidera dans les démarches à effectuer.

1. **Les différents régimes et forfaits de la tarification solidaire**

**D.1. Les régimes**

**23/ Quels sont les différents régimes proposés dans le cadre de la tarification solidaire ?**

Dans le cadre de la tarification solidaire, il existe :

* Trois régimes de demi-pension (déjeuner) obligatoirement proposés dans les établissements :
  + Demi-pension 3 jours : l’élève a la possibilité de choisir les jours concernés en début d’année scolaire dans le délai imparti par le règlement du lycée. Ces jours seront les mêmes durant toute l’année scolaire.
  + Demi-pension 4 jours (hors mercredi).
  + Demi-pension 5 jours
* Onze régimes d’internat (déjeuner et diner voire nuit et petit-déjeuner) au choix de chaque établissement en raison du fonctionnement de son internat.

Le régime occasionnel (au ticket) ne fait pas partie de la tarification solidaire et relève d’un tarif fixe.

**24/ Mon enfant déjeune et dîne au sein de l’établissement mais est hébergé en dehors. Quel est le régime correspondant ?**

Un élève qui prend ses repas midi et soir dans l’établissement sans y dormir est considéré comme un interne dit « externé ». Il peut souscrire au forfait d’interne externé pratiqué auprès de l’établissement.

**25/ Mon enfant déjeune** **/ dîne ponctuellement au lycée. Peut-il bénéficier de la tarification solidaire ?**

La tarification solidaire est réservée aux utilisateurs réguliers qui s’engagent à minima sur une fréquentation du service de restauration de 3 jours par semaine.

Elle ne s’applique pas à un enfant qui fréquente ponctuellement le service de restauration de son établissement. Un utilisateur occasionnel ne doit donc pas s’inscrire sur le portail SERENA.

Un tarif unique est alors appliqué, celui du ticket qui ne tient pas compte des ressources de la famille.

**D.2. Les forfaits**

**26/ Mon enfant change d’établissement en cours d’année scolaire, faut-il refaire une inscription à la tarification solidaire ?**

Lors d’un changement d’établissement au cours d’une même année scolaire, sous réserve d’une inscription effectuée dans le premier lycée, il n’est pas nécessaire de la refaire dans le nouvel établissement. Ce dernier a la possibilité de récupérer le dossier initialement constitué.

**27/** **Dois-je impérativement souscrire un forfait pour bénéficier de la tarification solidaire ?**

Oui, la tarification solidaire s’applique aux repas des élèves ayant souscrit un forfait de demi-pension ou d’internat.

Dans les forfaits d’internat, les tarifs de la nuit et du petit déjeuner sont fixes.

Tout repas consommé en dehors d’un forfait se voit appliquer le tarif du ticket.

**28/ Dans un forfait d’internat, quelles prestations prennent en considération les revenus des familles ?**

La tarification solidaire s’applique uniquement au repas du midi et au repas du soir.

Pour déterminer les tarifs du petit déjeuner et de la nuit, les revenus ne sont pas pris en considération et sont donc uniques pour tous.

**D.3. Les modifications de régime et/ou de forfait**

**29/ Je souhaite modifier le régime de mon enfant. Comment faire ?**

Vous pouvez modifier le régime de votre enfant au cours de l’année scolaire, dans le respect des conditions définies par le règlement du service de restauration et d’hébergement de l’établissement.

Il vous faut ainsi contacter l’équipe administrative qui vous indiquera les modalités de ce changement de régime.

Aucune intervention n’est nécessaire sur le site de la tarification solidaire.

**30/ Je souhaite suspendre temporairement l’abonnement de mon enfant. Comment faire ?**

Vous devez contacter l’établissement de votre enfant pour prendre connaissance des conditions d’une suspension d’un abonnement définies par le règlement du service de restauration et d’hébergement.

Aucune intervention n’est nécessaire sur le site de la tarification solidaire.

**31/ Je souhaite interrompre définitivement l’abonnement de mon enfant. Comment faire ?**

Vous devez contacter l’établissement de votre enfant pour prendre connaissance des conditions d’une interruption définitive d’un abonnement définies par le règlement du service de restauration et d’hébergement.

Aucune intervention n’est nécessaire sur le site de la tarification solidaire.

1. **Les différentes situations familiales**

**32/ Je suis divorcé(e) ou séparé(e). Quels sont les revenus à retenir pour inscrire mon enfant à la tarification solidaire ?**

Les revenus à retenir sont ceux du parent auquel l’enfant est fiscalement rattaché.

* + En cas de garde exclusive, c’est au parent qui assure la garde de l’enfant de l’inscrire sur le site de la tarification solidaire et d’utiliser son avis d’imposition comme justificatif.
  + En cas de garde alternée, l’enfant peut être rattaché par moitié à chacun des parents. Aussi leur appartient-il de déterminer les revenus à retenir. C’est au parent dont les revenus sont retenus d’inscrire son enfant à la tarification solidaire.

Un seul dossier par élève est accepté par le site de la tarification solidaire.

**33/ Je vis en union libre. Quels sont les revenus à retenir pour inscrire mon enfant à la tarification solidaire ?**

Les revenus à retenir sont ceux du parent auquel l’enfant est fiscalement rattaché.

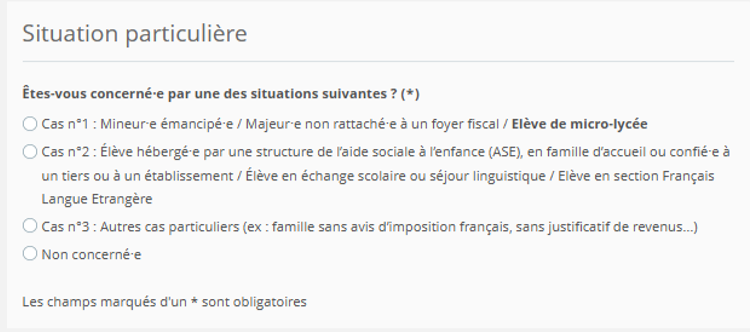
Si l’enfant est rattaché par moitié à chacun de ses parents, il appartient à ces derniers de déterminer les revenus à retenir. C’est au parent dont les revenus sont retenus d’inscrire son enfant à la tarification solidaire.

Attention, un seul dossier par élève est accepté sur le site de la tarification solidaire.

**34/ Mon enfant est majeur et a son propre avis d’imposition. Néanmoins, il dépend toujours financièrement de moi. Quels sont les revenus à retenir ?**

Lors de l’inscription à la tarification solidaire, il faut cocher le cas particulier n°1 : « Majeur non rattaché à un foyer fiscal ».

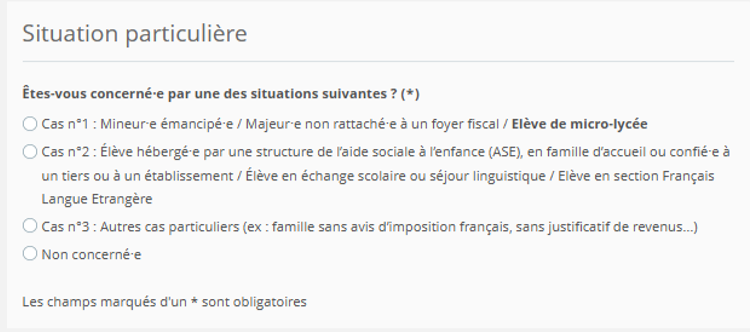
Il ne sera pas nécessaire de saisir son numéro de déclarant et c’est la tranche la moins élevée qui lui sera appliquée.

****

**35/ Comment inscrire à la tarification solidaire un élève accueilli par une famille d’accueil, relevant de la DDASS ou de l’ASE ?**

Un représentant de la structure d’accueil ou de la famille d’accueil doit inscrire l’élève sur le site de la tarification solidaire et cocher le cas particulier n°2 : « Elève hébergé.e par une structure de l’aide sociale à l’enfance, en famille d’accueil, confié.e à un tiers, élève en section Français Langue Étrangère, élève en échange scolaire ou séjour linguistique ».

Aucune information fiscale ne sera alors demandée.



**36/** **À la suite d’une décision de justice, la garde d’un enfant avec transfert de l’autorité parentale m’a été confiée. Comment l’inscrire à la tarification solidaire ?**

À la suite de cette décision de justice, si l’enfant figure sur votre avis d’imposition, vous pouvez l’inscrire à la tarification solidaire en utilisant vos justificatifs fiscaux.

Vous n’êtes alors pas concerné par le cas particulier n°2 (« Élève hébergé.e par une structure de l’aide sociale à l’enfance, en famille d’accueil, confié.e à un tiers, élève en section Français Langue Étrangère, élève en échange scolaire ou séjour linguistique »).

**37/ Un élève accueilli en échange scolaire ou en séjour linguistique peut-il bénéficier de la tarification solidaire ?**

Cet élève bénéficie du tarif de la tranche tarifaire neutre non soumise à revenus.

1. **Le dépôt d’un dossier d’inscription sur le site de la tarification solidaire :**

**F.1. L’inscription de plusieurs enfants sur le site de la tarification solidaire**

**38/ J’ai plusieurs enfants scolarisés dans le même établissement. Comment puis-je tous les inscrire à la tarification solidaire ?**

Si vous souhaitez inscrire à la tarification solidaire plusieurs enfants scolarisés dans le même établissement, il convient de créer un dossier d’inscription pour chaque enfant sur le site de la tarification solidaire et ce, à partir d’un seul et unique compte parent.

Chaque dossier créé pour une même fratrie doit être rattaché à un seul compte parent.

**39/** **J’ai plusieurs enfants scolarisés dans des établissements publics différents. Comment puis-je tous les inscrire à la tarification solidaire ?**

Si les deux établissements bénéficient de la tarification solidaire régionale, il convient de créer un dossier d’inscription pour chaque enfant sur le site de la tarification solidaire et ce, à partir d’un seul et unique compte parent.

Chaque dossier créé pour une même fratrie doit être rattaché à un seul compte parent.

Seules les données relatives à l’enfant diffèrent (date de naissance, sexe, établissement, régime…).

En revanche, si l’un des deux établissements n’a pas encore intégré le dispositif de la tarification solidaire, l’inscription sur le site n’est pas possible pour l’enfant qui y est scolarisé. Seul un enfant inscrit dans un établissement sous tarification solidaire doit être inscrit sur le site.

**40/ J’ai inscrit un de mes enfants en début d’année scolaire à la tarification solidaire et souhaite inscrire un second enfant en cours d’année scolaire. Comment procéder ?**

Si vous souhaitez inscrire un autre de vos enfants à la tarification solidaire, vous devez créer un nouveau dossier à son nom, à partir du compte parent dont vous disposez déjà.

La réponse à la question n°45 vous précisera les délais impartis.

**41/ J’ai inscrit à la tarification solidaire un de mes enfants l’année dernière. Je dois inscrire un second enfant pour l’année scolaire en cours. Comment procéder ?**

Vous ne pouvez pas modifier l’identité d’un enfant d’une année sur l’autre dans un dossier déjà créé sur le site de la tarification solidaire.

Vous devez créer un nouveau dossier à partir du compte parent préexistant.

**F.2. Le calendrier des inscriptions sur le site de la tarification solidaire**

**42/ Puis-je modifier mon dossier d’inscription ?**

Jusqu’à l’étape de la validation finale, le dossier d’inscription est à tout moment modifiable.

Au-delà de l’étape de validation finale, vous devez contacter le secrétaire général de l’établissement de votre enfant si vous souhaitez apporter une modification à votre demande.

**43/ Faut-il, chaque année, créer un nouveau dossier sur le site de la tarification solidaire ?**

L’identifiant et le mot de passe du représentant légal de l’enfant restent les mêmes d’une année sur l’autre. Ils sont conservés.

**En revanche, à la rentrée de chaque année scolaire, en raison de la mise à jour des revenus des usagers, il est impératif de créer un nouveau dossier à votre enfant.**

Une fois connecté au compte préexistant, le représentant légal doit déclarer à nouveau l’enfant à charge.

**44/ Ma demande de tarification solidaire est-elle à renouveler chaque trimestre ?**

Une demande de tarification solidaire saisie en début d’année scolaire et avant le 10 octobre est valable pour la totalité de l’année scolaire en cours (trimestres 1, 2 et 3).

Des périodes d’inscription pour bénéficier de la tarification sont également proposées pour le deuxième et le troisième trimestre.

Ces dates sont communiquées par l’établissement en début d’année scolaire.

**45/ Puis-je saisir une demande de tarification solidaire en cours d’année scolaire ?**

Il est possible de saisir une demande de tarification solidaire à tout moment au cours de l’année scolaire.

Toutefois, pour chaque trimestre de l’année scolaire 2025-2026, des dates butoirs de dépôt des dossiers sont fixées :

* 1er trimestre : inscription du 25 août 2025 au 10 octobre 2025 inclus pour bénéficier de la tarification solidaire durant les trois trimestres de l’année scolaire en cours.
* 2ème trimestre : inscription du 11 octobre 2025 au 23 janvier 2026 inclus pour bénéficier de la tarification solidaire au 2ème et au 3ème trimestre.
* 3ème trimestre : inscription du 24 janvier 2026 au 20 juin 2026 inclus pour bénéficier de la tarification solidaire au 3ème trimestre.

**F.3. Les difficultés relatives au dépôt d’un dossier sur le site de la tarification solidaire**

**46/ Après validation de ma demande de tarification solidaire, un message m’indique que les informations saisies ne sont pas reconnues par l’application « Impôt particulier ». Que faire ?**

Si un message de non-reconnaissance des informations saisies apparaît après la validation de votre demande de tarification solidaire, cela signifie que les données dont dispose l’application Impôt particulier ne correspondent pas aux données saisies.

Il faut alors retourner à l’étape 1 intitulée « Responsable légal ».

Des informations, comme le nom ou la date de naissance, ne correspondent probablement pas au numéro de déclarant renseigné.

**47/ Après validation de ma demande de tarification solidaire, un message d’erreur apparaît. Que faire ?**

Si un message d’erreur apparaît lors de la validation de votre demande de tarification solidaire, cela signifie que le site de la tarification solidaire rencontre un problème technique.

Il convient alors de contacter le Service Relation à l’Usager de la Région Nouvelle-Aquitaine dont les coordonnées sont accessibles en bas à droite de la page d’accueil du site.

L’onglet « Contact » vous permet d’y accéder en un clic.

**48/ Je ne me souviens plus de mes identifiants de l’année passée. Que faire ?**

Sur la page d’accueil de la Région Nouvelle-Aquitaine (« Je suis un usager de la Région Nouvelle-Aquitaine »), en-dessous de la case dédiée au « Mot de passe », vous devez cliquer sur l’onglet « Mot de passe oublié » et suivre toutes les instructions qui vous seront données.

**49/ Je ne reçois pas de mail pour réinitialiser mon mot de passe. Que faire ?**

Vous devez vous assurer que votre adresse mail est correctement renseignée et que le mail de réponse du site de la tarification solidaire ne s’est pas logé dans vos courriers indésirables (spams).

Si, malgré ces vérifications, vous ne recevez toujours pas de mail de réinitialisation du mot de passe, contactez le Service Relation à l’Usager de la Région Nouvelle-Aquitaine par téléphone au 05.49.38.49.38 (choix 1) ou via le formulaire de contact : [Contact | La région Nouvelle-Aquitaine](https://www.nouvelle-aquitaine.fr/contact)

**50/ Je n’ai pas d’adresse mail. Comment inscrire mon enfant à la tarification solidaire ?**

Il est indispensable d’avoir une adresse mail pour inscrire un enfant à la tarification solidaire.

Il est possible de créer une adresse mail en utilisant une messagerie gratuite.

**51/ Je rencontre des difficultés lors de mon inscription à la tarification solidaire. Vers qui me tourner ?**

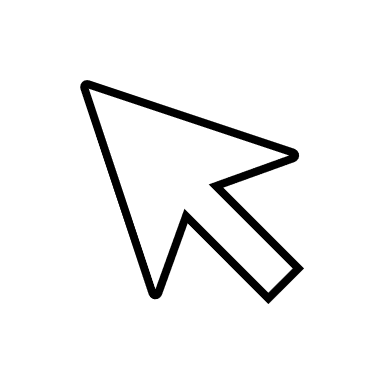
Vous pouvez contacter le Service Relation à l’Usager de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Ses conseillers sont joignables du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 (sans interruption), au numéro suivant : 05.49.38.49.38 (choix 1).

Il est également possible de leur adresser un courriel via le formulaire de contact : [Contact | La région Nouvelle-Aquitaine.](https://www.nouvelle-aquitaine.fr/contact)

Vous pouvez retrouver toutes ces informations en cliquant sur « Contact » (en bas à droite), sur la page d’accueil du site de la tarification solidaire.

Vous pouvez également consulter le « Guide utilisateur » mis à votre disposition sur la page d’accueil du site.



1. Les troisièmes prépa-métiers et les collégiens des EREA sont assimilés à des lycéens.

   En revanche, les collégiens qui déjeunent dans un lycée ne font pas partie du périmètre de la tarification solidaire. [↑](#footnote-ref-1)