

DÉMATÉRIALISER LES QUESTIONS DE COMMUNICATION AVEC LYCÉE CONNECTÉ

Description : Ce guide vous présente plusieurs solutions pour mettre en place une communication efficace avec les familles grâce à Lycée Connecté.

Pré-requis : l'adresse mail qui a été saisie par les parents au moment de l'activation ou ultérieurement, doit être une adresse mail valide et utilisée par la famille.

- Présentation de la démarche
- 1er type de stratégie : choisir une application spécifique par type d'information
- 2e type de stratégie : choisir un canal principal centralisé

▶ Présentation de la démarche

Définir une stratégie claire de communication dès la rentrée

Tout au long de l'année scolaire, l'établissement doit communiquer un grand nombre d'informations aux parents d'élèves. Ces informations peuvent être communes à un groupe ou à tous les parents, comme la diffusion du règlement intérieur, ou plus personnelles comme un rendez-vous avec un professeur principal. Lycée Connecté est riche et offre de nombreuses applications dont plusieurs peuvent être utilisées pour communiquer avec les familles. C'est pourquoi, si l'établissement fait le choix de privilégier une communication avec les familles via Lycée Connecté, il est important de définir une stratégie claire de communication dès la rentrée.

Deux stratégies sont présentées dans ce document :

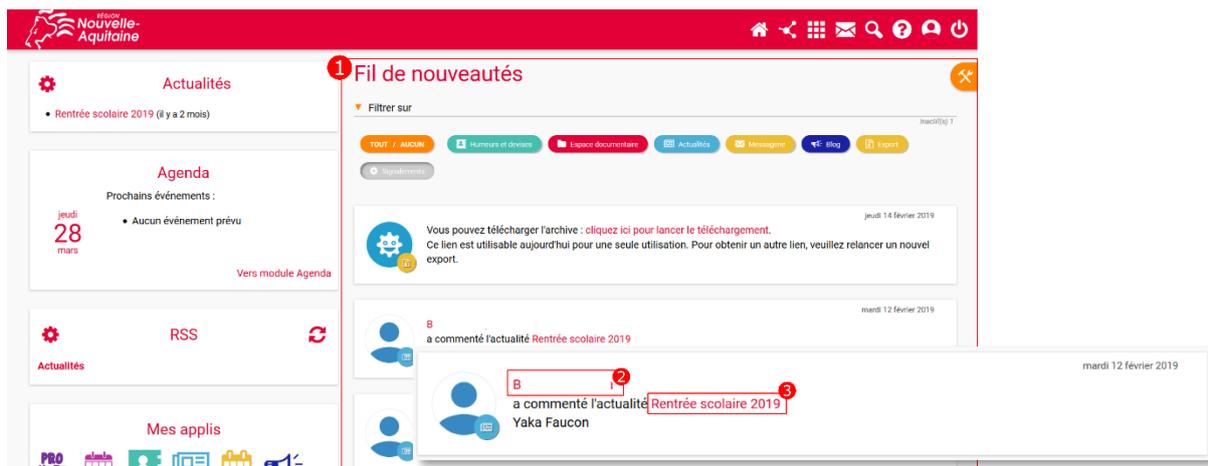
- La première sera basée sur une communication aux canaux multiples mais bien différenciés via l'usage de différentes applications (Messagerie, Actualités, Espace documentaire, etc.).
- La seconde sera basée sur une communication centralisée dans une ou deux applications (Communautés, Site Web) pour éviter la multiplication des outils.

Le système de notification interne et externe facilite la communication avec les parents d'élèves

Grâce au système de notification interne et externe, les parents d'élèves sont immédiatement au courant lorsqu'une information leur est transmise via Lycée Connecté, rendant la communication via Lycée Connecté efficace.

Les notifications internes sur le fil d'actualité :

Lorsque l'utilisateur se connecte à Lycée Connecté, le fil de nouveautés de la page d'accueil l'informe des dernières activités et lui offre un accès rapide aux contenus partagés avec lui. Chaque contenu partagé à un utilisateur est en effet relayé sur le fil de nouveautés (1), et l'utilisateur peut accéder directement au profil de l'utilisateur (2) ainsi qu'à ce contenu (3).



Les notifications externes par courriel :

Lycée Connecté est également doté d'un système d'alertes par email (également appelées notifications externes), qui permet à tous les utilisateurs de l'ENT de recevoir sur leur adresse électronique des emails résumant les dernières informations et activités de Lycée Connecté. Les utilisateurs peuvent configurer par application les notifications qu'ils souhaitent recevoir et la fréquence d'envoi de chacune d'elles via la page « Mon compte ».

► Stratégie 1 : choisir une application spécifique par type d'information

Définition du type de stratégie

L'établissement peut choisir une application spécifique en fonction du type d'information diffusé. Ainsi, il pourra choisir d'utiliser :

- L'application Messagerie pour les communications suivies et personnelles, un enseignant aux parents d'un élève par exemple ;
- L'application Actualité pour des informations ponctuelles et communes à un groupe de parents, message à tous les parents des élèves d'une classe ou d'un niveau, voire à tous les parents de l'établissement ;

L'avantage de la communication par différents canaux est qu'elle permet de transmettre les informations de manière claire et différenciée, l'application la plus pertinente étant en effet utilisée pour chaque nature d'information. En revanche, les parents d'élèves peuvent rencontrer des difficultés d'usages car ils devront utiliser un nombre plus important d'applications. Il est donc nécessaire et conseillé de trouver un moment pour présenter Lycée Connecté ainsi que les moyens de communication utilisés en fonction du type d'information aux parents, par exemple lors des réunions de rentrée.

La messagerie pour communiquer de manière directe et personnelle

La messagerie de Lycée Connecté permet le suivi direct et personnalisé des échanges avec la ou les famille(s) concernée(s). L'équipe pédagogique peut informer rapidement les familles des congés scolaires ou d'un report de cours, en ajoutant un document en pièce-jointe si besoin.

Vous accédez à la messagerie en cliquant sur l'icône messagerie du bandeau de navigation (1). La création de dossier permet par la suite d'organiser lisiblement le suivi des messages (2). Lors de la création d'un message, le choix des destinataires directs, ou en copie se fait rapidement grâce à la recherche automatique de groupes ou d'utilisateurs (3).

L'application Actualité pour transmettre des informations à un groupe

L'application Actualité permet de diffuser des informations à un groupe de manière récurrente selon un thème ou « fil » donné. Vous pouvez ainsi définir un fil « Actualité de la cantine » ou « Actualité de l'établissement ». La page d'accueil de l'application se présente comme suit :



Sur la partie droite de la page : les dernières actualités partagées.

Sur la partie gauche : les différents fils d'actualités qui permettent de filtrer les actualités par thématique.

Exemple : créer un fil « Actualité des secondes » :



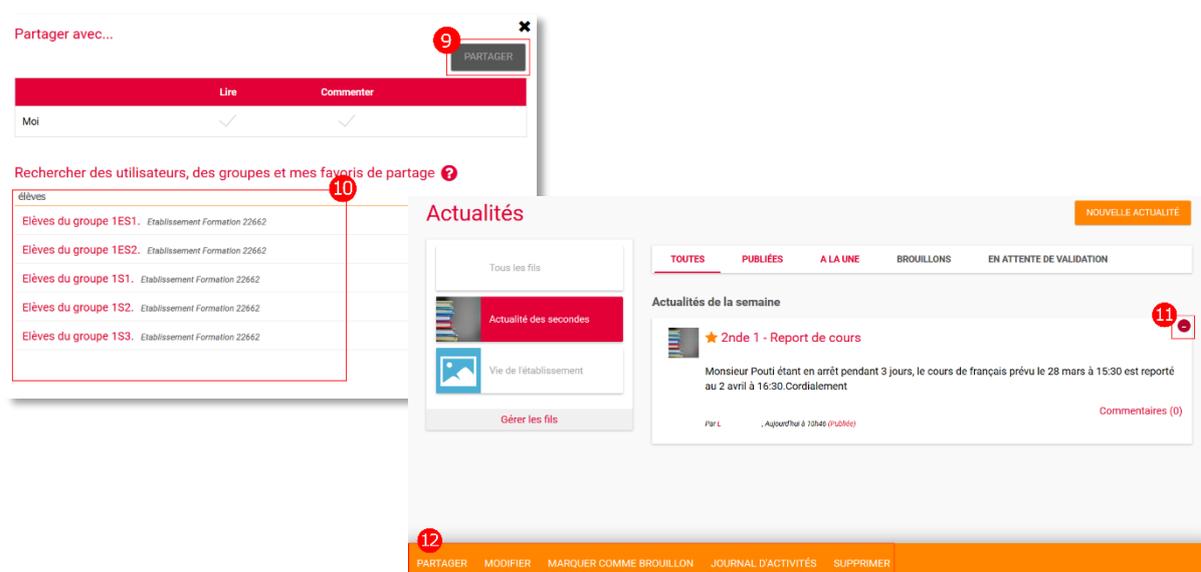
Pour créer un fil, cliquer sur « Gérer les fils » (1), puis sur « Nouveau fil » (2). Nommer alors le fil « Actualité des secondes », y ajouter une image si nécessaire et cliquer sur « Enregistrer » (3). Le fil apparaît sur la partie gauche de l'écran d'accueil Actualités (4).

Exemple : créer une actualité « 2nde 1 – report de cours » dans le fil « Actualité des secondes » :



Cliquez sur « Nouvelle Actualité » (5) sur l'écran d'accueil de l'application. Paramétrer l'actualité sur la partie de gauche (6) et insérer du contenu sur la partie de droite (7) puis cliquer sur « publier » (8).

La fenêtre de partage s'ouvre automatiquement. Utilisez la saisie automatique (9) et validez (10). Dans cet exemple, vous pouvez sélectionner le groupe d'élève qui sera notifié de cette information.



L'actualité « 2nde 1 – report de cours » est maintenant publiée et visible par d'autres utilisateurs. Cliquez sur le signe « plus » (11) de l'actualité pour accéder aux options disponibles (12).

Stratégie 2 : choisir un canal principal centralisé

L'établissement peut également faire le choix d'un nombre restreint d'applications pour communiquer avec les parents d'élèves. Il peut s'agir de l'application Communauté ou Site Web combinée à la Messagerie. Les applications Communauté et Site Web permettent en effet de rendre accessible des contenus à un seul endroit dans Lycée Connecté ; la Messagerie, elle, permet de communiquer de manière personnelle, directe et suivie avec les parents.

Grâce à un nombre limité d'applications utilisées pour communiquer, les parents pourront facilement accéder aux informations et s'habituer rapidement à l'usage de Lycée Connecté. Néanmoins, le grand

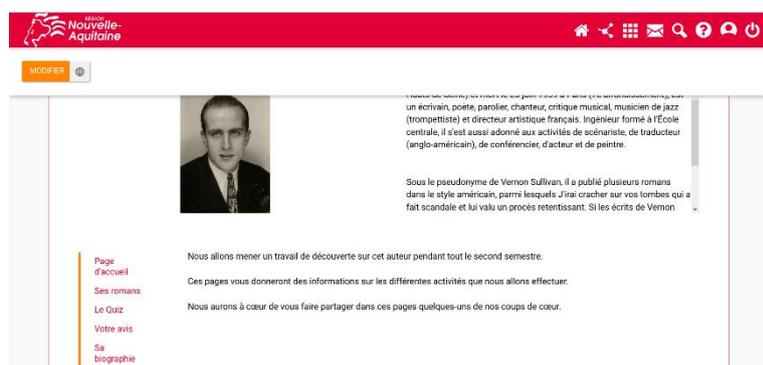
nombre d'informations diffusées au même endroit peuvent limiter la visibilité et la compréhension de ces dernières.

Utilisation de la messagerie et de Communauté ou Site Web

Pour cette stratégie, la messagerie sera utilisée pour les communications plus directes et suivies avec les utilisateurs (Cf p.3), alors que Communauté ou Site Web seront utilisées pour l'ensemble des communications groupées.



Les **communautés** créées dans Lycée Connecté visent à rassembler un groupe d'utilisateurs autour d'un projet commun, afin de faciliter le partage de contenus et l'échange en ligne. Plutôt que de proposer aux parents une communication basée sur plusieurs applications et canaux, l'appli Communautés permet de centraliser la communication vers les parents d'une classe ou de l'établissement à un seul endroit dans Lycée Connecté. Pour chaque communauté créée il est possible de définir précisément les droits de chaque utilisateur et les applis mises à disposition (blog, wiki, documents, forum, Site Web...).



L'appli **Site Web** permet de créer des mini sites et offre une grande liberté de mise en page du contenu : il est possible d'insérer dans ces Site Web différents types de contenus (texte, image, son, vidéo...) et d'intégrer des contenus d'autres applications de Lycée Connecté (Blog, Wiki, Frise chronologique, partage de document etc.). Par exemple, si un

blog existant est intégré, la page sera automatiquement mise à jour avec les nouvelles publications effectuées dans le blog. Site Web permet ainsi d'associer différentes applications et fonctions afin de centraliser un grand nombre d'informations destinées aux parents d'élèves à un seul endroit dans Lycée Connecté.